



## POLÍTICA DE MANEJO DE DATOS Y PRIVACIDAD

La siguiente declaración de privacidad, provee información sobre la recolección, uso, procesamiento e intercambio de datos de personas que acceden a nuestros canales digitales y en consecuencia a nuestros programas académicos y demás actividades de INCAE. La no aceptación de esta política conlleva el NO poder acceder a nuestros servicios y/o actividades.

### 1. LINEAMIENTOS GENERALES DE LA POLÍTICA SOBRE EL MANEJO DE DATOS HACIA NUESTROS COLABORADORES O PERSONAS INTERESADAS EN UNA POSICIÓN EN INCAE

#### 1.1 Reclutamiento y Selección de personal

Recolectamos datos cuando usted aplica a una posición con nosotros, durante el proceso de reclutamiento y a través de toda la relación laboral entre nosotros.

#### ¿Qué datos recolectamos?

- i. Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- ii. Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- iii. Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.
- iv. Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- v. Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- vi. Información de salud: por ejemplo, condiciones médicas a contemplar para que pueda realizar su trabajo de la mejor manera.

#### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- i. Evaluar su aplicación al puesto y comunicarle sobre la decisión de contratación.
- ii. Administrar los procesos relacionados con DH y facilitar las operaciones como el procesamiento de nómina y otros beneficios.

#### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, administrar las planilla y relación laboral); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, gestionar tareas internas administrativas).

Cuando se contrate a un nuevo funcionario y/o miembro de facultad, deberá leer y firmar el acuerdo de confidencialidad que, para todos propósitos, busca proteger la información personal y del instituto en general. El acuerdo se denomina: "**3. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD**"

**INCAE**'. En caso de que algún colaborador(a) no haya firmado el documento al ingreso a la institución, deberá cumplir con esta acción lo antes posible, sin que esto le exima de cualquier mal uso de los datos que utiliza para realizar sus funciones en INCAE, pues cada país contempla legislación al respecto.

## **2. LINEAMIENTOS GENERALES DE LA POLÍTICA SOBRE EL MANEJO DE DATOS HACIA NUESTROS CLIENTES**

### **2.1 Actividades presenciales**

Al tomar uno de nuestros programas, los participantes dan su consentimiento para compartir la información personal con sus compañeros de clase con el objetivo de generar networking. El acuerdo que deben firmar se denomina: "ACUERDO DE PRIVACIDAD compañeros de clase"

#### **¿Qué tipo de información se compartirá?**

- i. Información de contacto: por ejemplo: nombre completo, país de origen/residencia, e-mail, número telefónico.
- ii. Información personal: por ejemplo, profesión, empresa y otra información sobre su perfil profesional.
- iii. Su imagen: por ejemplo, su fotografía profesional

#### **¿Cuál es el propósito?**

Crear redes de contacto y/o networking con sus colegas de clase. La información divulgada será única y exclusivamente con sus compañeros de clase y aplica solo a los programas en los campus de INCAE y otros espacios físicos donde se imparten nuestras clases y/o eventos que se vinculan a INCAE. Asimismo, el instituto podría publicar las fotografías tomadas en clase, en sus redes sociales oficiales con el objetivo de mostrar parte de la experiencia INCAE en nuestros programas, sin que esto implique divulgar su nombre y/o datos personales.

Cuando haya presencialidad de actividades, se presupone que la persona que ha llegado a INCAE ha tenido acceso a nuestras plataformas web para la inscripción en el programa correspondiente. En algunas ocasiones alguna persona podría no haber tenido ese contacto, por lo que es necesario que revise y firme la aceptación del "**5. Consentimiento informado del uso y manejo de datos**".

### **2.2 Canales digitales (como sitios web o aplicaciones móviles) y aplicaciones, formularios o documentación de llenado impresa.**

En primera instancia, al utilizar nuestros canales digitales, el usuario da su consentimiento para la recolección y uso de su información de acuerdo con esta política de privacidad.

#### **A. ¿Cómo recolectamos y usamos la información personal?**



Recolectamos distintas categorías de información en circunstancias donde usted nos provee los datos. Estos datos son recolectados automáticamente u obtenidos de fuentes de terceros.

La información que recolectamos la utilizamos para distintas actividades institucionales y académicas. La forma en cómo recolectamos los datos depende de la relación entre usted e INCAE.

## 1) Datos personales que obtenemos de usted

### Sitios web y aplicaciones móviles

Cómo una realidad de la mayoría de las plataformas digitales, recolectamos ciertos datos de forma automática cuando usted usa nuestros sitios web o aplicaciones móviles como dirección IP, tipo de navegador y tipo de dispositivo. Algunos sitios web o aplicaciones recolectan información personal que usted provee, por ejemplo, cuando usted digita información en un formulario.

#### ¿Qué datos recolectamos?

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Archivos de tipo log: información recolectada automáticamente cuando usted interactúa con sitios web o aplicaciones móviles, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, etc.
- Cookies y tecnología similar: información recolectada automáticamente a través de cookies.
- Información de ubicación: A través de la dirección IP para determinar ubicación geográfica.

#### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada a través de nuestros sitios web y aplicaciones móviles con los siguientes propósitos:

- Facilitar nuestra interacción online con usted, por ejemplo, para responder a sus solicitudes y consultas.
- Para operar, mantener y mejorar nuestros sitios web y aplicaciones móviles, por ejemplo, aplicando analytics para analizar tendencias y crear listas personalizadas.
- Recolectar información sobre usted y sus actividades online para propósitos de mercadeo, incluyendo comunicaciones relevantes con usted y/o entregar pauta focalizada por intereses.
- Desarrollar algunas actividades descritas más adelante en la sección "Usos adicionales de los datos personales".

#### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?



Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, registrarle en eventos); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, analytics).

## Admisiones y ayuda financiera

Cuando usted aplica a uno de nuestros programas, cursos o búsqueda de ayuda financiera, si estuviera disponible, recolectamos y usamos distintos datos de información personal. La fuente primaria de información es el formulario de aplicación online. Podríamos solicitarle algunos datos adicionales para las actividades de reclutamiento, como por ejemplo las entrevistas de ingreso a los programas maestría. Los datos recolectados durante el proceso de admisión son utilizados principalmente para propósitos de la admisión misma, evaluación de ayuda financiera, si aplicara, y, si eventualmente se le admite a uno de nuestros programas, facilitar su estancia durante el curso de éstos (por ejemplo, facilitar sus datos al departamento de Registros Académicos para el registro que corresponda).

### ¿Qué datos recolectamos?

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- Historial académico: por ejemplo, el histórico de notas de programas cursados anteriormente.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- Información personal financiera: por ejemplo, cédula, pasaporte o DNI, informes bancarios.
- Información familiar: por ejemplo, nombres de los miembros de la familia, educación, ocupación.
- Información sobre póliza de seguro médico: por ejemplo, datos de la aseguradora, vigencia del seguro, cobertura, entre otros.

### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada a través de nuestros sitios web y aplicaciones móviles con los siguientes propósitos:

- Considerar su candidatura a la admisión del programa elegido y proceso de ayuda financiera.
- Facilitar la operación relacionada con el proceso de admisión y decisión e ayuda financiera.
- Responder a sus consultas y comunicar las decisiones de la oficina de ayuda financiera.

### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, procesar su solicitud de admisión); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, reporte de ayuda financiera).

### ¿Cómo son utilizados mis datos si obtengo la admisión al programa?

Una vez admitido al programa solicitado, compartiremos sus datos con las distintas unidades internas que dan soporte o tienen relación con los servicios que le brindamos. Los datos compartidos con cada área varían de acuerdo con los servicios que les ofrezca cada una de ellas. Por ejemplo, será usual compartir su nombre completo y correo electrónico institucional para atender en el momento que lo necesite.

## Alumni & Donors

Recolectamos y usamos varios datos personales sobre alumni, donantes, socios y prospectos donantes de distintas fuentes incluyendo los datos que usted nos provee, por ejemplo, cuando usted actualiza su perfil alumni o perfil donante, conecta con nosotros a través de redes sociales, completa un pledge o formulario de donación o asiste a eventos INCAE. Si usted ha sido estudiante nuestro, una vez graduado(a), sus datos se transfieren a las bases de datos de nuestro departamento. El principal objetivo de los datos que recolectamos es con el fin de ofrecerle una relación más estrecha con INCAE, alumnis, donantes, prospectos de donantes, estudiantes, facultad y demás miembros que conforman la red INCAE, a través de las interacciones, eventos y sus donaciones. Su información también podría ser compartida con el club de su país de origen o de residencia con el objetivo de ampliar las posibilidades de networking.

### ¿Qué datos recolectamos?

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- Información familiar: por ejemplo, nombres de los miembros de la familia, educación, ocupación.
- Información financiera: por ejemplo, su contribución o donaciones a INCAE.
- Su imagen: por ejemplo, fotografías tomadas en algún evento de INCAE o la fotografía que usted nos facilite durante el proceso de admisiones.

### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- Proveer a usted y su familia oportunidades de vinculación con INCAE, otros alumnis y estudiantes, así como nuestra facultad.
- Facilitar comunicaciones a alumnis y donantes sobre eventos, campañas de recaudación y la operación propia del departamento.
- Solicitar y procesar sus contribuciones a INCAE.

### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, solicitar donaciones); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, proveer reportes sobre los ingresos o inversión de recursos).

## Educación Online

INCAE y nuestros socios recolectamos sus datos personales cuando usted aplica o se registra a uno de nuestros programas o eventos ofertados. El principal objetivo de la recolección de datos es brindarle nuestra oferta de cursos en línea, una vez admitido al programa, proveer el curso, programa y, si aplica, evaluar su desempeño para obtener un certificado de educación online.

### ¿Qué datos recolectamos?

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- Datos de interacción de su aprendizaje: por ejemplo, trabajos con compañeros, aportes en foros.
- Interacción con el curso y evaluaciones: por ejemplo, respuestas a evaluaciones, resultados de evaluaciones, acceso a materiales en nuestra plataforma e-learning.
- Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- Información de pago: por ejemplo, el medio por el cual hizo su pago, tarjeta de crédito, débito.
- Archivos de tipo log: información recolectada automáticamente cuando usted interactúa con sitios web o aplicaciones móviles, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, etc.



- Cookies y tecnología similar: información recolectada automáticamente a través de cookies.
- Información de ubicación: A través de la dirección IP para determinar ubicación geográfica.
- Su imagen: por ejemplo, fotografías tomadas en algún evento de INCAE o la fotografía que usted nos facilite durante el proceso de admisiones.

### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- Proveer y administrar el curso o programa en el cual está participando, evaluando su desempeño e involucramiento en el curso.
- Responder a sus inquietudes y comunicarnos con usted en su curso actual o futuros que tome con nosotros.

### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, registrarle en el curso online deseado); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, proveer una oferta educativa y evaluar su desempeño).

## Investigación

Nuestros investigadores podrían recolectar datos personales como parte de algún estudio o investigación en la que usted haya consentido participar. Los datos recolectados son utilizados para propósitos exclusivamente de la investigación, en cuyo caso le facilitaremos un formulario donde pueda darnos su consentimiento expreso para estos propósitos.

### ¿Qué datos recolectamos?

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- Información de pago: por ejemplo, el medio por el cual hizo su pago, tarjeta de crédito, débito.
- Archivos de tipo log: información recolectada automáticamente cuando usted interactúa con sitios web o aplicaciones móviles, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, etc.





- Cookies y tecnología similar: información recolectada automáticamente a través de cookies.
- Información de ubicación: A través de la dirección IP para determinar ubicación geográfica.

### **¿Cuál es el propósito del procesamiento?**

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- Investigar y comprender las premisas de los estudios académicos conducidos en INCAE.
- Hacerle participe de nuestros estudios como sujeto del mismo o administrar el estudio en caso de que sea usted el/la investigador(a).

### **¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?**

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, desarrollar y financiar estudios de investigación académica); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, conducir un estudio o investigación).

## **Career Services**

Recolectamos y usamos varios datos personales sobre nuestros estudiantes, mismos que usted nos facilita a lo largo de su estancia en INCAE, por ejemplo, cuando usted actualiza su perfil o currículum vitae.

### **¿Qué datos recolectamos?**

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- Curriculum Vitae: donde se hace evidente el historial laboral y académico.

### **¿Cuál es el propósito del procesamiento?**

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- Facilitar el contacto con potenciales reclutadores.
- Analizar su perfil y desarrollar planes de refuerzo en áreas donde se detecte alguna oportunidad de mejora curricular.



### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, fortalecer su perfil como candidato(a) a una posición); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, que las empresas contraten la mayor cantidad de graduados posible).

#### Vida Estudiantil

Recolectamos y usamos varios datos personales sobre nuestros estudiantes, mismos que usted nos facilita a lo largo de su estancia en INCAE, por ejemplo, cuando usted realiza actividades de integración y/o desarrollo durante su programa.

### ¿Qué datos recolectamos?

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- Información sobre póliza de seguro médico: por ejemplo, datos de la aseguradora, vigencia del seguro, cobertura, entre otros.
- Su imagen: por ejemplo, fotografías tomadas en algún evento de INCAE o la fotografía que usted nos facilite durante el proceso de admisiones para efectos de espejo de clase o trámites migratorios.
- Registro de citas: por ejemplo, citas médicas con el consultorio de INCAE, cita por servicios psicológicos. **Importante**: esto no incluye el detalle del desarrollo de la cita, pues por ley es información confidencial que se guarda dentro del secreto profesional.

### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- Ofrecerle una experiencia única mientras desarrolla su programa en INCAE.
- Brindar un servicio personalizado acorde con las necesidades propias de cada estudiante.

### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, ofrecerle servicios de alta calidad y disponibilidad); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, el desarrollo de su bienestar mientras se encuentre en la institución).

#### Centro de Liderazgo de la Mujer

Recolectamos y usamos varios datos personales sobre nuestras candidatas y participantes de los programas e iniciativas del Centro de Liderazgo de la Mujer, mismos que usted nos



facilita antes y a lo largo de su estancia en INCAE, por ejemplo, cuando usted aplica a uno de nuestros programas.

### ¿Qué datos recolectamos?

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Datos personales: sexo, fecha de nacimiento, estado civil.
- Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- Datos de interacción de su aprendizaje: por ejemplo, trabajos con compañeros, aportes en foros.
- Interacción con el curso y evaluaciones: por ejemplo, respuestas a evaluaciones, resultados de evaluaciones, acceso a materiales en nuestra plataforma e-learning.
- Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- Datos empresariales: por ejemplo, condición de empresaria, incluyendo el nombre de su empresa, giro comercial, y datos históricos de desempeño de la empresa en general.
- Información de pago: por ejemplo, el medio por el cual hizo su pago, tarjeta de crédito, débito.
- Archivos de tipo log: información recolectada automáticamente cuando usted interactúa con sitios web o aplicaciones móviles, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, etc.
- Cookies y tecnología similar: información recolectada automáticamente a través de cookies.
- Información de ubicación: A través de la dirección IP para determinar ubicación geográfica.
- Su imagen: por ejemplo, imagen personal en video y fotografía, fotografías tomadas en algún evento de INCAE o la fotografía que usted nos facilite durante el proceso de admisiones.
- Documentos sensibles: por ejemplo, certificados de cumplimiento de cursos, estados financieros del 2019 y 2020 y prueba de la constitución legal de la empresa. Estos documentos serán utilizados únicamente para el fin mencionado en este punto, no serán compartidos con ninguna persona fuera del comité de evaluación que son conformados por el Centro de Liderazgo Colaborativo y de la mujer de INCAE.

### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- i. Facilitar el contacto entre INCAE, el CLCM y su persona.



- ii. Determinar la elegibilidad para participar como CANDIDATA en el Programa LEADS Mujer 2020.
- iii. Controlar el desempeño de cada una de las CANDIDATAS en cada una de las etapas del Programa LEADS Mujer 2020.
- iv. Promocionar el Programa LEADS Mujer 2020 con el propósito de ampliarlo o de buscar patrocinios y participantes para la organización de eventos afines posteriores; o futuros programas de INCAE relacionados a la educación de la mujer.
- v. Contactar a la CANDIDATA para pedir opinión sobre el Programa LEADS Mujer 2020, y productos o servicios de INCAE.
- vi. Enviarle información sobre promociones, productos y servicios de INCAE o de terceros.
- vii. Utilizarse para promocionar futuras ediciones de LEAD Mujer.

### **¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?**

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, analizar y determinar su potencial ingreso al programa Leads Mujer); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, seguimiento a su idea de negocio y ofrecer un catálogo de programas futuros).

## **CLACDS**

El Centro Latinoamericano para la Competitividad y el Desarrollo Sostenible (CLACDS) y nuestros socios recolectamos sus datos personales cuando usted aplica o se registra a uno de nuestros programas, eventos ofertados y/o servicios ofrecidos. El principal objetivo de la recolección de datos es brindarle nuestra oferta de cursos, una vez admitido al programa, proveer el curso, programa y, si aplica, evaluar su desempeño para obtener un certificado. Además, nuestros investigadores podrían recolectar datos personales como parte de algún estudio o investigación en la que usted haya consentido participar. Los datos recolectados son utilizados para propósitos exclusivamente de la investigación, en cuyo caso le facilitaremos un formulario donde pueda darnos su consentimiento expreso para estos propósitos. Para más detalles ver la sección “Investigación” de este mismo apartado.

### **¿Qué datos recolectamos?**

- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.



- Datos de interacción de su aprendizaje: por ejemplo, trabajos con compañeros, aportes en foros.
- Interacción con el curso y evaluaciones: por ejemplo, respuestas a evaluaciones, resultados de evaluaciones, acceso a materiales en nuestra plataforma e-learning.
- Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- Información de pago: por ejemplo, el medio por el cual hizo su pago, tarjeta de crédito, débito.
- Archivos de tipo log: información recolectada automáticamente cuando usted interactúa con sitios web o aplicaciones móviles, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, etc.
- Cookies y tecnología similar: información recolectada automáticamente a través de cookies.
- Información de ubicación: A través de la dirección IP para determinar ubicación geográfica.
- Su imagen: por ejemplo, fotografías tomadas en algún evento de INCAE o la fotografía que usted nos facilite durante el proceso de admisiones.

### **¿Cuál es el propósito del procesamiento?**

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- Proveer y administrar el curso o programa en el cual está participando, evaluando su desempeño e involucramiento en el curso.
- Responder a sus inquietudes y comunicarnos con usted en su curso actual o futuros que tome con nosotros.
- Brindar nuestros servicios y habilitar los canales de comunicación necesarios para el seguimiento y mantenimiento de la relación.

### **¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?**

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, registrarle en el curso deseado); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, proveer un servicio de alta calidad).

### **Latin American Center of Entrepreneurs (LACE)**

Recolectamos y usamos varios datos personales sobre nuestras socios y participantes de los programas e iniciativas de LACE, mismos que usted nos facilita antes y a lo largo de su estancia y/o relación con INCAE, por ejemplo, cuando usted aplica a uno de nuestros programas y/o eventos, es parte de la mentoría y apoyo a los participantes de LACE, entre otros.

### **¿Qué datos recolectamos?**



- Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.
- Datos personales: sexo, fecha de nacimiento, estado civil.
- Información demográfica: por ejemplo, género y edad.
- Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.
- Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.
- Datos de interacción de su aprendizaje: por ejemplo, trabajos con compañeros, aportes en foros.
- Interacción con el curso y evaluaciones: por ejemplo, respuestas a evaluaciones, resultados de evaluaciones, acceso a materiales en nuestra plataforma e-learning.
- Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.
- Datos empresariales: por ejemplo, condición de empresaria, incluyendo el nombre de su empresa, giro comercial, y datos históricos de desempeño de la empresa en general.
- Información de pago: por ejemplo, el medio por el cual hizo su pago, tarjeta de crédito, débito.
- Archivos de tipo log: información recolectada automáticamente cuando usted interactúa con sitios web o aplicaciones móviles, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, etc.
- Cookies y tecnología similar: información recolectada automáticamente a través de cookies.
- Información de ubicación: A través de la dirección IP para determinar ubicación geográfica.
- Su imagen: por ejemplo, imagen personal en video y fotografía, fotografías tomadas en algún evento de INCAE o la fotografía que usted nos facilite durante el proceso de admisiones.
- Documentos sensibles: por ejemplo, certificados de cumplimiento de cursos, estados financieros del 2019 y 2020 y prueba de la constitución legal de la empresa. Estos documentos serán utilizados únicamente para el fin mencionado en este punto, no serán compartidos con ninguna persona fuera del comité de evaluación que son conformados por el Centro de Liderazgo Colaborativo y de la mujer de INCAE.

### **¿Cuál es el propósito del procesamiento?**

LACE busca dinamizar el crecimiento económico de la región latinoamericana mediante el aprendizaje experiencial, la formación y especialización de emprendedores y la investigación y creación de conocimiento. Es el posibilitador del nacimiento de muchas star-ups, su aceleración y éxito en los mercados locales y globales. Además, es una herramienta al alcance del emprendedor latinoamericano que quiera sacar adelante su idea de negocio y requiera de acompañamiento durante el proceso de hacer crecer su empresa. Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:



- a. Formación y especialización en el área de emprendimiento.
- b. Desarrollo de sesiones de networking.
- c. Procesos de incubación a ideas desarrolladas en el centro.
- d. Investigación académica.
- e. Mantenerle informado sobre charlas, eventos y demás actividades del centro.

### **¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?**

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, apoyar a Alumnis o egresados mediante programas de emprendimiento); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, seguimiento a su idea de negocio y ofrecer un catálogo de programas futuros).

## **Sistema de Bibliotecas**

El Sistema de Bibliotecas de INCAE está comprometido con la protección de la privacidad de datos de sus usuarios que utilizan medios digitales y físicos para acceder a sus colecciones. Los datos que se pudieran recolectar son para propósitos exclusivamente de uso administrativo y control de acceso a los distintos materiales facilitados por la Biblioteca.

### **¿Qué datos recolectamos?**

Nosotros y algunos de nuestros socios proveedores de software que utilizamos en la Biblioteca, recolectamos algunos datos como su correo electrónico, nombre, material consultado, material solicitado en calidad de préstamo, entre otros.

### **¿Cuál es el propósito del procesamiento?**

Utilizamos esta información para dar seguimiento a las tendencias de uso de materiales, garantizar los derechos de autor de los dueños del material que custodiamos y cumplir con los propósitos establecidos en esta política. También, nuestros socios proveedores podrían utilizar algunos de sus datos para garantizar lo establecido en esta política en cuanto a derechos de autor y usos de material.

### **¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?**

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar el acceso a materiales académicos y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, facilitar nuevo material académico y/o mayor cantidad de unidades).

## **2) Datos personales que obtenemos de terceros**

En algunas ocasiones, obtenemos su consentimiento a utilizar sus datos de fuentes terceras:



Trabajamos con proveedores de servicios y socios como formularios en aplicaciones (por ejemplo, Instagram), procesadores de pagos (por ejemplo, Network for Good) para ofrecer nuestros productos. Algunos de estos proveedores o socios tienen acceso a sus datos personales (por ejemplo, cuando usted ingresa a la aplicación) y que podrían ser compartidos con nosotros.

#### Datos personales suplementarios

Son datos personales que podrían llegarnos de bases públicas o privadas de compañías o instituciones con las que usted ha consentido compartir sus datos y por tanto, que sean compartidos con socios de esas empresas como podría ser nuestro caso.

### **3) Usos adicionales de las bases de datos**

Adicionalmente a los usos descritos previamente, podríamos usar sus datos con los siguientes objetivos:

- Contactarle para atender sus inquietudes.
- Desarrollar nuestras operaciones y administrar la oferta académica.
- Atender las solicitudes de nuestros entes acreditadores y reguladores.
- Solicitar donaciones.
- Enviarle comunicados propios de nuestra institución.
- Desarrollar investigaciones, encuestas y otros que nos ayuden a comprender tendencias y necesidades de nuestros aplicantes, estudiantes y otros interesados en utilizar nuestros servicios y canales de acceso.

### **4) Interés legítimo**

Algunos intereses adicionales sobre el uso y manejo de sus datos personales son:

- Mejorar y personalizar la oferta académica.
- Gestionar nuestra operación de una mejor manera.
- Contribuir al éxito de nuestros estudiantes y alumni.
- Solicitar donaciones.
- Compartir eventos virtuales o físicos que realizamos en la institución.
- Asegurar una experiencia académica única.
- Compartir su testimonio con otras personas y/u organizaciones para que tengan una perspectiva vivencial de la experiencia INCAE.

### **5) Usos comerciales, de marketing o networking**

Networking





Uno de los objetivos principales de INCAE es facilitar la creación de redes de contacto y/o networking con entre los participantes de clase, programas, eventos y otras actividades. Bajo esta premisa INCAE podría compartir información básica como nombre, empresa, correo electrónico única y exclusivamente con sus compañeros de clase y solo en los programas propios de los campus de INCAE y otros espacios físicos de terceros donde se imparten nuestras clases y/o eventos que se vinculan a INCAE. Asimismo, el instituto podría publicar las fotografías tomadas en clase, en sus redes sociales oficiales con el objetivo de mostrar parte de la experiencia INCAE en nuestros programas, sin que esto implique divulgar su nombre y/o datos personales.

#### Usos Comerciales y/o de marketing

Con el objetivo de facilitar a potenciales empresas y personas el testimonial en video o fotografía de su experiencia en los programas de INCAE, podríamos solicitarle un consentimiento adicional bajo el documento "**7. Consentimiento Informado - Comercial**". Lo anterior permitirá a INCAE potenciar la venta de productos y/o servicios propios de la institución, prestar servicios a quienes demuestren interés, así como realizar actividades de prospección comercial. La información divulgada será única y exclusivamente para los propósitos anteriormente descritos y aplica a los programas en los campus de INCAE y otros espacios físicos donde se imparten nuestras clases y/o eventos que se vinculan a INCAE. Asimismo, el instituto podría publicar las fotografías tomadas en clase, en sus redes sociales oficiales con el objetivo de mostrar parte de la experiencia INCAE en nuestros programas, sin que esto implique divulgar su nombre y/o datos personales.

#### 6) Retención de datos

Nosotros retendremos sus datos en nuestras bases por el tiempo que sea necesario y con los objetivos previamente indicados, a menos que usted nos indique lo contrario.

Mientras procesamos sus datos personales basados en un interés legítimo, generalmente retendremos sus datos en un interés particular tomando en cuenta el interés fundamental de ambas partes.

Mientras utilizamos sus datos basados en su consentimiento, los retendremos bajo un periodo de tiempo necesario para procesar las actividades que usted nos ha permitido, tomando en cuenta sus derechos, las circunstancias y el borrado de sus datos de contacto cuando sea necesario.

#### B. Cómo compartimos sus datos personales

Los datos personales que recolectamos en INCAE son gestionados a nivel interno de la organización. Sin embargo, en algunos casos muy particulares podríamos compartir algunos de sus datos para efectos académicos, como se indica en los ejemplos a continuación:



- Con otras escuelas en convenio donde se desarrollan módulos o programas específicos. Por ejemplo: ESADE en España, CKGSB en China, BABSON en los Estados Unidos.
- Con socios reclutadores quienes tienen un interés potencial en contratación de nuestros egresados.
- Con socios colaboradores como es el caso de MasterCard para el programa Leads Mujer.
- Con socios de entidades financieras que proveen créditos a estudiantes para cursar nuestros programas, como por ejemplo CONAPE.

### **C. Cookies y tecnologías similares**

Podríamos recolectar sus datos personales cuando visita nuestros sitios web o servicios online. Esta información podría recolectarse a través del uso de cookies, que son pequeños fragmentos de código de programación que capturan ciertos datos durante su interacción con el sitio web.

El uso de cookies nos permite:

- Hacerle llegar nuestro servicio web.
- Mejorar el rendimiento y funcionalidad de nuestros servicios web.
- Comprender la efectividad de campañas de mercadeo.
- Hacer los mensajes publicitarios más relevantes para usted.

### **D. Protección de la información**

Nuestros canales digitales contienen medidas de seguridad razonables para ayudar a la protección de la pérdida, mal uso o alteración de la información bajo nuestro control. No obstante, no existe método de transmisión en línea o medio electrónico de almacenamiento que sea 100% seguro.

### **E. Sus derechos**

Usted, como dueño de sus datos personales tendrá derecho a lo que establecen las leyes y reglamentos del marco normativo del país en el que se encuentre. A continuación, algunos puntos específicos sobre sus derechos:

- Actualizar datos personales que estén incorrectos.
- Limitar las formas en las que usamos sus datos personales. Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales después de que finalicen todas las etapas del Programa al que está aplicando. Para revocar su consentimiento,



deberá presentar una solicitud a la dirección de correo electrónico indicada más adelante.

- Solicitar la eliminación de sus datos de nuestras bases de datos comerciales.
- Obtener una copia de sus datos personales.

Para gestionar sus solicitudes, por favor envíe un correo a {innovación.calidad@incae.edu }

#### **F. Actualizaciones de la política**

Nosotros podríamos realizar actualizaciones a esta política sin notificación previa de publicación de la actualización. La política actualizada siempre estará disponible en nuestro sitio web [www.incae.edu](http://www.incae.edu)

#### **Contacto**

Para consultas adicionales puede contactarnos a través de {innovación.calidad@incae.edu }